



平成 26 年度  
第三者評価結果 公表資料

特別養護老人ホーム

花園ホーム

【受審No.26-009】

公表内容

施設基本情報シート

外部評価結果

施設の見解

家族アンケート回収率 69.2%

一般社団法人神戸市老人福祉施設連盟

第三者評価制度評価委員会



神戸市老人福祉施設連盟 第三者評価【基本情報シート】

施設名	特別養護老人ホーム 花園ホーム	定員	100名
設置・運営(法人名)	社会福祉法人 慶明会	開設	平成4年4月3日
所在地	〒651-2255 神戸市西区平野町慶明字花岡77	TEL	078-924-0300
交通アクセス	神姫バス 平野八幡神社前下車、徒歩10分	URL	<a href="http://hanazono-h.com/">http://hanazono-h.com/</a>

■法人の事業体制

1 同一法人内での実施事業	
短期入所生活介護 通所介護 居宅介護支援	診療所 訪問介護
2 介護・看護職員数等(短期入所併設の所は合算した数)	
●介護・看護職員1名に対する入所者	2.5 名
●介護・看護職員平均勤続年数	6 年
●介護・看護職員平均年齢	49 歳
●人材確保と育成の方針	
新人の指導 指導担当者の育成	
3 施設の方針・理念	
感謝の心で利用者の立場に立った介護サービスの実施 老人の尊厳 人権への配慮 老人の生きがいを持った生活 自立支援 笑いの絶えない明るい施設づくり	
4 施設の特徴	
緑豊かで見晴らしがよく明石海峡大橋が一望できる静かな高台にあります。家庭的な雰囲気の中、入居者・利用者の方々に変化のある毎日を過ごしていただけるよう四季に応じた行事・地域社会との交流を実施しています。	
5 ボランティア・研修・実習生の受け入れ	
計画的に受け入れを実施しています。 月に1回ボランティアの方に来ていただいています。	
6 地域との連携(施設開放、協同行事等)	
ボーイスカウトが慰問されます。 平野保育園の園児さんが年2回来園してくれます。 年1回独居老人の方を昼食会にお招きしています。	
7 居室形態	
●種類	<input checked="" type="checkbox"/> 従来型 <input type="checkbox"/> 個室ユニット型
●料金	居住費 320円 食費 1380円
8 家族との協力(家族会・行事への参加等)	
誕生日会にご家族様も参加していただき、ご利用者様と一緒に昼食を召し上がっていただけます。	

■サービス提供体制

入所条件	原則として、介護保険制度における要介護認定で要介護と認定された方。
施設内自由度	喫煙スペース2カ所を設置し、喫煙・飲酒の希望者の方にはご家族様や医師と相談のうえ、提供しています。
居室の環境	個室 18室 2人部屋 9室 4人部屋 21室
外出などの自由	外出・外泊届に記入して頂きご家族様と外出して頂けるよう支援しています。
身体拘束・虐待防止対策	虐待及び身体拘束廃止委員会・事故防止委員会を月1回以上開催しています。虐待防止については全職員を対象にした年2回の研修をおこなっています。
食事	個人の嗜好に沿った食事の提供を心掛けています。 療養食や嚥下困難者にムース食を提供しています。
入浴	週2回以上実施しています。 一般浴、中間浴、特浴(機械)
排泄ケア	個人の状態にあわせた排泄ケアを行っています。 日中はトイレ誘導を行っています。
医療体制	花園診療所の医師が週5回診察しています。 週1回の歯科、月2回の形成外科の往診があります。
ターミナルケアの実施	<input type="checkbox"/> 積極的に行う <input checked="" type="checkbox"/> 行う <input type="checkbox"/> 行わない
認知症ケア	職員が外部研修に参加し、認知症に対する理解を深めるよう努めています。
アクティビティ	お花クラブ・カラオケクラブ・書道クラブ等レクリエーション活動を実施しています。

## 特別養護老人ホーム 花園ホーム

### 総合評価

- ◎ 小高い山を開発した場所に位置していて都会の施設ではないが、施設オープンより20年が経過した施設内は清潔で美しく整備されていて、職員も礼儀正しく感じの良い対応でした。施設長、事務長の連携が良く取れ、質問事項にてきはきと応えて頂いて、丁寧な対応でスムーズに調査がはかどりました。
- ◎ この施設の売りは柔らかなムース食が特徴です。私達調査員の3名も昼食に頂きましたが柔らかくて美味しい食べ物でした。
- ◎ 週に5回の医師による診察や夜間の看護師の配置は重度の利用者にとって安心です。一番安心して夜も過ごせることは夜間看護師が出向いてくれることが最大の良い点でしょう。
- ◎ 職員の研修を勤続年数に応じた資格取得が出来る様な組織が出来ています。
- ◎ 地元の施設見学の方とのコミュニケーションを良く取られています。利用者と施設との家族会を開催して頂いているので安心です。

### 特筆すべき項目・取り組み

- ◎ 胃ろうの方や重度の利用者が多く、利用者の体調や状態に応じてムース食を提供するなど工夫をしていると思います。
- ◎ 事故防止委員会があり未然に事故を防ぐことに専念している事は良い事です。
- ◎ 夜間帯に看護師を配置している事は非常に良い傾向です。安心して過ごせそうです。
- ◎ 職員の心意気が良い。感謝の心で利用者の立場に立った介護サービスの実施、高齢者の生きがいを持った生活・自立支援、高齢者の尊厳・人権への配慮、笑いの絶えない明るい施設づくりの運営方針を胸に、ご利用される皆様方に笑顔溢れる充実した生活が送れるようお手伝いをされる事は非常に良い目標です。目的もはっきりして運営されています。

### 改善が必要な項目・ポイント

- ◎ 事故を未然に防ぐための「ヒヤリハット」はしているが、問題点に対してどの様な対応をしたのか？今後どの様な取り組みをするか明確にした方が良いでしょう。
- ◎ 立地上大変な面はあると思われるが地域との交流や地域活動をより改善して頂きたいです。

## 外部評価結果に対する施設の見解

この度、当施設が神戸市老人福祉施設連盟第三者評価を受審し、訪問調査員から総合的な所見を頂きました。頂きました所見を当施設で検討を行った結果は以下の通りです。

指摘頂きました点への対応のみならず、人材育成、安定した経営、サービスの質の向上をめざし奮闘していくこととします。

施設名 特別養護老人ホーム 花園ホーム 記入者 施設長

### 当施設の見解

調査項目が非常に多く設定されていたが、限られた時間内で各項目の細かな確認作業をして頂き、施設がアピールしたい内容にも賛同して頂けた。また、調査当日の的確な助言や施設の改善項目を今後の運営に役立て、入所者皆様に喜んで頂けるように更なる努力を重ねていきたい。

評価内容に関して、ムース食には良い評価を頂いていますが、食事提供の調査項目にはバイキング方式やカフェテリア方式が高評価対象で、重度者対応食や療養食提供に関しての評価項目が無かったのが残念です。入所者の楽しみの一つが食事で、食事は健康を維持するには非常に大切です。当施設は嚥下状態が悪い方でも美味しく全量摂取をしていただくための食事形態を今後もアピールしていきたい。

改善項目である地域との交流や地域活動を多くもてるように、施設の一部を研修場所として地域への開放や、地域住民への介護アドバイス教室などを開催できるように進めていきたい。